



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านลาด (งานนิติการฯ)

ที่... พบ.๕๒๕๐๑/... วันที่... ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง... รายงานการดำเนินการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการของเทศบาลตำบลบ้านลาด ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน... นายกเทศมนตรีตำบลบ้านลาด / ปลัดเทศบาลตำบลบ้านลาด / หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

## ต้นเรื่อง

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านลาดได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการของเทศบาลตำบลบ้านลาด เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลบ้านลาด พร้อมทั้ง สามารถแสดงความคิดเห็น และขอข้อมูลต่างๆ ของทางราชการ โดยในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารนี้ต้องไม่เป็นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบุคคลอื่น หรือเป็นการแสวงหาประโยชน์ทางการค้าตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และเทศบาลตำบลบ้านลาดได้มีคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านลาด ที่ ๒๖๓/๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร โดยแต่งตั้งให้นายกฤษณะ เจียวเลี่ยน ตำแหน่งนิติกร และนางสาวพิมพ์พิศา สงเคราะห์ ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ เป็นเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลรับผิดชอบส่วนข้อมูลข่าวสาร เพื่อดำเนินการ (๑) จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารของส่วนราชการ โดยประสานงานกับสำนัก/กอง/ฝ่าย/งาน ต่างๆ ที่รับผิดชอบ เพื่อนำข้อมูลข่าวสารดังกล่าวให้บริการแก่ประชาชน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านลาด หรือที่ประชาชนร้องขอ (๒) ควบคุมการให้ข้อมูลข่าวสารของส่วนราชการที่รับผิดชอบให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารราชการ (๓) ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลข่าวสารในศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านลาดให้เป็นปัจจุบันและสม่ำเสมอ (๔) รายงานการให้ข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านลาดให้ผู้บริหารทราบ (๕) ดำเนินการเรื่องอื่นที่ได้รับมอบหมาย นั้น

## ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สิ้นสุดระยะเวลาดำเนินการตามปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แล้ว เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการฯ จึงได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล สถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านลาด รวมทั้งแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งจากการสรุปผล ปรากฏดังนี้

๑. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผู้ขอรับบริการจากศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๑๐ ราย
  ๒. ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ในด้านคู่มือประชาชนและวิธีการปฏิบัติงาน และข้อมูลข่าวสารอื่นๆ
  ๓. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการรับบริการในเกณฑ์ดีมาก
  ๔. ผู้รับบริการไม่ได้แสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในการบริการ หรือการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการเทศบาลตำบลบ้านลาด แต่อย่างใด
- รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

## ข้อกฎหมาย

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

/ข้อพิจารณา...

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาดเป็นไปโดยเรียบร้อย และเกิดประสิทธิภาพในการดำเนินการ ผู้ดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารจึงได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลข่าวสารทาง ราชการของเทศบาลฯ ให้เป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งเพิ่มข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของทางราชการ จากคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนทราบถึงสิทธิในการขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการต่อไป จึงเห็นควรรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวให้นายกเทศมนตรีทราบ

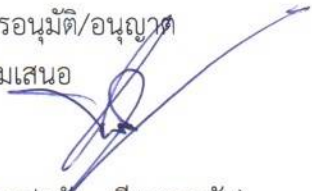
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายกฤษฎะ เจียวเลียน)  
นิติกรปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านลาด

- ☐ เพื่อโปรดทราบ
- ☐ คำนวณอนุมัติ/อนุญาต
- ☐ ตามเสนอ

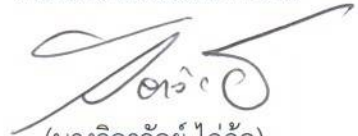


(นางสาวปรนัย เลียนวราลัย)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านลาด



(นางสาวจิราพร ทิมดี)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

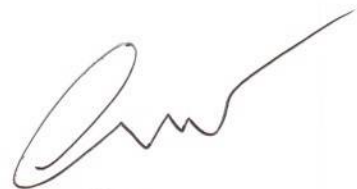


(นางวิลาวัลย์ ไก่ก่อ)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นางสาวชนาด สำรวย)  
รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านลาด

จำอากาศเอก



(อภิชาติ แก้วโกศล)  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านลาด



คำสั่งเทศบาลตำบลบ้านลาด  
ที่ ๒๖๓/๒๕๖๑  
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ด้วยพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านต่างๆ ของรัฐ พร้อมสามารถแสดงความคิดเห็นได้ โดยในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารนี้ต้องไม่เป็นการเปิดเผยข้อมูลของบุคคลอื่นหรือเป็นการแสวงหาผลประโยชน์ทางการค้า และเป็นไปตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยสามารถยื่นเรื่องขอข้อมูลข่าวสารที่ต้องการได้ที่สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านลาด ในวัน เวลาราชการ หรือในช่วงพักเที่ยง หรือในเว็บไซต์ [www.banlat.go.th](http://www.banlat.go.th)

ดังนั้น เทศบาลตำบลบ้านลาด จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ดังนี้  
๑. นายกฤษณะ เจียวเลียน ตำแหน่ง นิติกร  
๒. นางสาวพิมพ์พิศา สงเคราะห์ ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

โดยให้ผู้ได้รับมอบหมายมีหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

๑. จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารของส่วนราชการ โดยประสานงานกับสำนัก/กอง/ฝ่าย/งาน ต่างๆ ที่รับผิดชอบ เพื่อนำข้อมูลข่าวสารดังกล่าว ให้บริการแก่ประชาชนที่ร้องขอ
๒. ควบคุมตรวจสอบการให้ข้อมูลข่าวสารของส่วนราชการที่รับผิดชอบให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารราชการ
๓. ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลข่าวสารในศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านลาดให้เป็นปัจจุบันและสม่ำเสมอ
๔. รายงานการให้ข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ให้ผู้บริหารทราบ
๕. ดำเนินการเรื่องอื่นที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

จำอากาศเอก

(อภิชาติ แก้วโกศล)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านลาด

ร.อ.เอก ต่อ

๗๕ ๑

นายกฤษณะ เจียวเล  
นิติกรปฏิบัติการ

ร.อ.พิมพ์  
ร.อ.พาน  
ร.อ.ตรวจ

โปรดกาเครื่องหมาย ☒ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ ( ) ชาย ☒ หญิง อายุ 40 ปี

2.ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

( ) ข้าราชการ ( ) รัฐวิสาหกิจ ( ) อาจารย์/นักวิชาการ ( ) นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป

( ) ผู้ประกอบการภาคเอกชน ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ แผนที่แนะนำเทศบาลตำบลบ้านลาด (โครงสร้างและการจัดการองค์กรในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ และวิธีการดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)

( ) ระเบียบต่างๆ

( ) นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ

( ) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านลาด ซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ของเอกชน

( ) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษา

( ) ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง

( ) ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป (เช่น แผนปฏิบัติการบูรณาการทำงาน รายงานวิชาการ เอกสารเผยแพร่ ตัวอย่างเอกสาร)

## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

| หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ                                                                                              | ระดับความพึงพอใจ                    |                                     |         |      |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------|------|-------------|
|                                                                                                                            | ดีมาก                               | ดี                                  | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| 1.ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |             |
| 2.ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน                                                                                       |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |
| 3.ข้อมูลที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                                         |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |
| 5.ความสะอาด สบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)                                           | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |             |
| 6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านลาด                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |             |

## ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด

ขอขอบพระคุณที่สละเวลาในการตอบแบบประเมินผลในครั้งนี้

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง อายุ ..... ปี

2.ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

( ) ข้าราชการ ( ) รัฐวิสาหกิจ ( ) อาจารย์/นักวิชาการ ( ☒ ) นักเรียน/นักศึกษา ( ) ประชาชนทั่วไป

( ) ผู้ประกอบการภาคเอกชน ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ☒ ) แผ่นพับแนะนำเทศบาลตำบลบ้านลาด (โครงสร้างและการจัดการองค์กรในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ และวิธีการดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)

( ) ระเบียบต่างๆ

( ) นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ

( ☒ ) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านลาด ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิ หน้าที่ของเอกชน

( ) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษา

( ) ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง

( ) ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป(เช่น แผ่นพับกระบวนการทำงาน รายงานวิชาการ เอกสารเผยแพร่ ตัวอย่างเอกสาร)

## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

| หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ                                                                                             | ระดับความพึงพอใจ                    |                                     |         |      |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------|------|-------------|
|                                                                                                                           | ดีมาก                               | ดี                                  | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| 1.ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร                                                                  |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |
| 2.ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน                                                                                      |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |
| 3.ข้อมูลที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                                        |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่(ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |
| 5.ความสะอาด สบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)                                           |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |
| 6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านลาด                                                | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |             |

## ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด

ขอขอบพระคุณที่สละเวลาในการตอบแบบประเมินผลในครั้งนี้

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง อายุ 39 ปี

2.ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

☐ ข้าราชการ ☐ รัฐวิสาหกิจ ☐ อาจารย์/นักวิชาการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป☐ ผู้ประกอบการภาคเอกชน ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ แผ่นพับแนะนำเทศบาลตำบลบ้านลาด (โครงสร้างและการจัดการองค์กรในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ และวิธีการดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)☐ ระเบียบต่างๆ☐ นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ☐ คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านลาด ซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ของเอกชน☐ สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษา☐ ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง☒ ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป (เช่น แผ่นพับกระบวนการทำงาน รายงานวิชาการ เอกสารเผยแพร่ ตัวอย่างเอกสาร)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

| หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ                                                                                             | ระดับความพึงพอใจ                    |                                     |         |      |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------|------|-------------|
|                                                                                                                           | ดีมาก                               | ดี                                  | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| 1.ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |             |
| 2.ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |             |
| 3.ข้อมูลที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |             |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่(ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |             |
| 5.ความสะดวกสบาย ความสะดวก และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)                                            |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |
| 6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านลาด                                                |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด

ขอขอบพระคุณที่สละเวลาในการตอบแบบประเมินผลในครั้งนี้

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ ( ) ชาย (✓) หญิง อายุ 18 ปี

2.ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

( ) ข้าราชการ ( ) รัฐวิสาหกิจ ( ) อาจารย์/นักวิชาการ (✓) นักเรียน/นักศึกษา ( ) ประชาชนทั่วไป

( ) ผู้ประกอบการภาคเอกชน ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)

(✓) แผ่นพับแนะนำเทศบาลตำบลบ้านลาด (โครงสร้างและการจัดการองค์กรในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ และวิธีการดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)

( ) ระเบียบต่างๆ

( ) นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ

( ) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านลาด ซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ของเอกชน

( ) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษา

( ) ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง

(✓) ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป (เช่น แผ่นพับกระบวนการทำงาน รายงานวิชาการ เอกสารเผยแพร่ ตัวอย่างเอกสาร)

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

| หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ                                                                                             | ระดับความพึงพอใจ |    |         |      |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|---------|------|-------------|
|                                                                                                                           | ดีมาก            | ดี | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| 1.ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร                                                                  |                  | ✓  |         |      |             |
| 2.ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน                                                                                      |                  | ✓  |         |      |             |
| 3.ข้อมูลที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                                        |                  | ✓  |         |      |             |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่(ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) | ✓                |    |         |      |             |
| 5.ความสะอาดสบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)                                            | ✓                |    |         |      |             |
| 6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านลาด                                                | ✓                |    |         |      |             |

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด

ขอขอบพระคุณที่สละเวลาในการตอบแบบประเมินผลในครั้งนี้

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ ( ) ชาย (✓) หญิง อายุ 30 ปี

2.ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

- ( ) ข้าราชการ ( ) รัฐวิสาหกิจ ( ) อาจารย์/นักวิชาการ ( ) นักเรียน/นักศึกษา (✓) ประชาชนทั่วไป  
( ) ผู้ประกอบการภาคเอกชน ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอลูและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) แผ่นพับแนะนำเทศบาลตำบลบ้านลาด (โครงสร้างและการจัดการองค์กรในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ และวิธีการดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)

(✓) ระเบียบต่างๆ

- ( ) นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ

- ( ) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านลาด ซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ของเอกชน

- ( ) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษา

- ( ) ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง

- ( ) ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป (เช่น แผ่นพับกระบวนการทำงาน รายงานวิชาการ เอกสารเผยแพร่ ตัวอย่างเอกสาร)

## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

| หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ                                                                                              | ระดับความพึงพอใจ |    |         |      |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|---------|------|-------------|
|                                                                                                                            | ดีมาก            | ดี | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| 1.ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร                                                                   |                  | ✓  |         |      |             |
| 2.ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน                                                                                       |                  | ✓  |         |      |             |
| 3.ข้อมูลที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                                         |                  | ✓  |         |      |             |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) | ✓                |    |         |      |             |
| 5.ความสะอาดสบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)                                            | ✓                |    |         |      |             |
| 6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านลาด                                                 | ✓                |    |         |      |             |

## ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด

ขอขอบพระคุณที่สละเวลาในการตอบแบบประเมินผลในครั้งนี้

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง อายุ 40 ปี

2.ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

( ) ข้าราชการ ( ) รัฐวิสาหกิจ ( ) อาจารย์/นักวิชาการ ( ) นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป

( ) ผู้ประกอบการภาคเอกชน ( ) อื่นๆ(โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ☒ ) แผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านลาด (โครงสร้างและการจัดการองค์กรในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ และวิธีการดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)

( ) ระเบียบต่างๆ

( ) นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ

( ) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านลาด ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิ หน้าที่ของเอกชน

( ) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงในราชกิจจานุเบกษา

( ) ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง

( ) ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป(เช่น แผนปฏิบัติการบูรณาการทำงาน รายงานวิชาการ เอกสารเผยแพร่ ตัวอย่างเอกสาร)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

| หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ                                                                                             | ระดับความพึงพอใจ                    |                                     |         |      |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------|------|-------------|
|                                                                                                                           | ดีมาก                               | ดี                                  | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| 1.ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร                                                                  |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |
| 2.ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน                                                                                      |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |
| 3.ข้อมูลที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                                        |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่(ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |             |
| 5.ความสะดวกสบาย ความสะดวก และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)                                            | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |             |
| 6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านลาด                                                | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |             |

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด

ขอขอบพระคุณที่สละเวลาในการตอบแบบประเมินผลในครั้งนี้

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง อายุ ๖๖ ปี

2.ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

☐ ข้าราชการ ☐ รัฐวิสาหกิจ ☐ อาจารย์/นักวิชาการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป☐ ผู้ประกอบการภาคเอกชน ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ แผ่นพับแนะนำเทศบาลตำบลบ้านลาด (โครงสร้างและการจัดการองค์กรในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ และวิธีการดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)☐ ระเบียบต่างๆ☐ นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ☐ คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านลาด ซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ของเอกชน☐ สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษา☐ ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง☒ ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป(เช่น แผ่นพับกระบวนการทำงาน รายงานวิชาการ เอกสารเผยแพร่ ตัวอย่างเอกสาร)

## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

| หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ                                                                                             | ระดับความพึงพอใจ                    |                                     |         |      |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------|------|-------------|
|                                                                                                                           | ดีมาก                               | ดี                                  | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| 1.ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |             |
| 2.ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |             |
| 3.ข้อมูลที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                                        |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่(ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |             |
| 5.ความสะดวกสบาย ความสะดวก และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)                                            | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |             |
| 6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านลาด                                                |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |

## ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด

ขอขอบพระคุณที่สละเวลาในการตอบแบบประเมินผลในครั้งนี้

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ ( ) ชาย (✓) หญิง อายุ 22 ปี

2.ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

( ) ข้าราชการ ( ) รัฐวิสาหกิจ ( ) อาจารย์/นักวิชาการ (✓) นักเรียน/นักศึกษา ( ) ประชาชนทั่วไป

( ) ผู้ประกอบการภาคเอกชน ( ) อื่นๆ(โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

(✓) แผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านลาด (โครงสร้างและการจัดการองค์กรในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ และวิธีการดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)

( ) ระเบียบต่างๆ

( ) นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ

( ) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านลาด ซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ของเอกชน

( ) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษา

( ) ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง

( ) ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป(เช่น แผนปฏิบัติการบวรการทำงาน รายงานวิชาการ เอกสารเผยแพร่ ตัวอย่างเอกสาร)

## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

| หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ                                                                                             | ระดับความพึงพอใจ |    |         |      |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|---------|------|-------------|
|                                                                                                                           | ดีมาก            | ดี | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| 1.ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร                                                                  |                  | ✓  |         |      |             |
| 2.ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน                                                                                      |                  | ✓  |         |      |             |
| 3.ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                                     |                  | ✓  |         |      |             |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่(ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) |                  | ✓  |         |      |             |
| 5.ความสะดวกสบาย ความสะดวก และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)                                            | ✓                |    |         |      |             |
| 6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านลาด                                                | ✓                |    |         |      |             |

## ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด

ขอขอบพระคุณที่สละเวลาในการตอบแบบประเมินผลในครั้งนี้

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง อายุ 29 ปี

2.ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

☐ ข้าราชการ ☐ รัฐวิสาหกิจ ☐ อาจารย์/นักวิชาการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป  
☐ ผู้ประกอบการภาคเอกชน ☐ อื่นๆ(โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ แผ่นพับแนะนำเทศบาลตำบลบ้านลาด (โครงสร้างและการจัดการองค์กรในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ และวิธีการดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)

☐ ระเบียบต่างๆ

☐ นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ

☐ คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านลาด ซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ของเอกชน

☐ สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษา

☐ ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง

☒ ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป(เช่น แผ่นพับกระบวนการทำงาน รายงานวิชาการ เอกสารเผยแพร่ ตัวอย่างเอกสาร)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

| หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ                                                                                             | ระดับความพึงพอใจ                    |                                     |         |      |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------|------|-------------|
|                                                                                                                           | ดีมาก                               | ดี                                  | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| 1.ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร                                                                  |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |
| 2.ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน                                                                                      |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |
| 3.ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |             |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่(ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |             |
| 5.ความสะดวกสบาย ความสะดวก และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)                                            | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |             |
| 6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านลาด                                                | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |             |

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด

ขอขอบพระคุณที่สละเวลาในการตอบแบบประเมินผลในครั้งนี้

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ ( ) ชาย (✓) หญิง อายุ 45 ปี

2.ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

- ( ) ข้าราชการ ( ) รัฐวิสาหกิจ ( ) อาจารย์/นักวิชาการ ( ) นักเรียน/นักศึกษา (✓) ประชาชนทั่วไป  
( ) ผู้ประกอบการภาคเอกชน ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) แผ่นพับแนะนำเทศบาลตำบลบ้านลาด (โครงสร้างและการจัดการองค์กรในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ และวิธีการดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)  
( ) ระเบียบต่างๆ  
( ) นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ  
( ) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านลาด ซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ของเอกชน  
( ) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงในราชกิจจานุเบกษา  
( ) ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง  
(✓) ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป (เช่น แผ่นพับกระบวนการทำงาน รายงานวิชาการ เอกสารเผยแพร่ ตัวอย่างเอกสาร)

## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

| หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ                                                                                             | ระดับความพึงพอใจ |    |         |      |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|---------|------|-------------|
|                                                                                                                           | ดีมาก            | ดี | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| 1.ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร                                                                  |                  | ✓  |         |      |             |
| 2.ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน                                                                                      | ✓                |    |         |      |             |
| 3.ข้อมูลที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                                        | ✓                |    |         |      |             |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่(ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) | ✓                |    |         |      |             |
| 5.ความสะดวกสบาย ความสะดวก และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)                                            |                  | ✓  |         |      |             |
| 6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านลาด                                                |                  | ✓  |         |      |             |

## ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด

ขอขอบพระคุณที่สละเวลาในการตอบแบบประเมินผลในครั้งนี้