



คู่มือการใช้งาน

ระบบ E - service

จัดทำโดย
งานนิติการ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านลาด



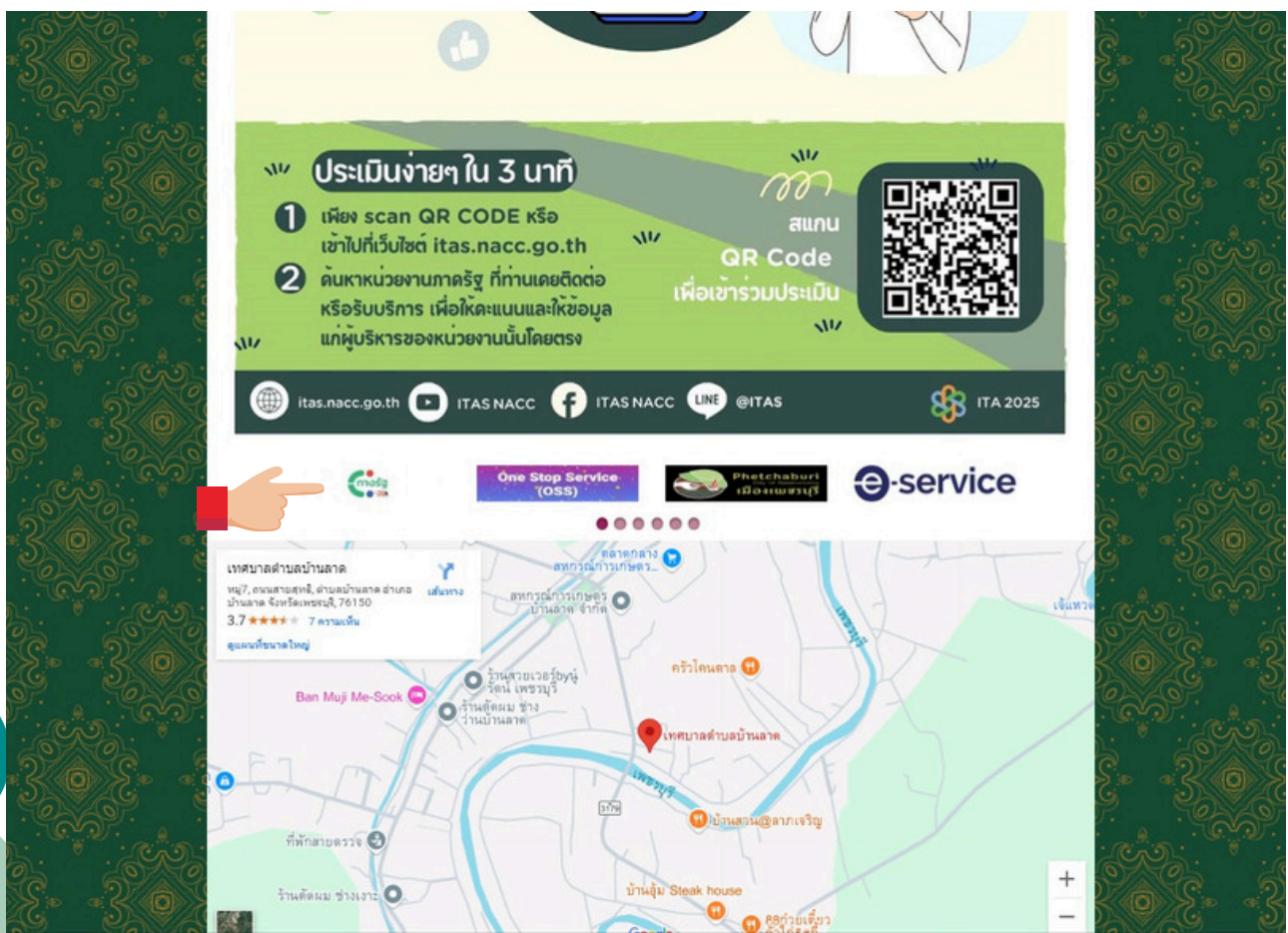
คู่มือการใช้งาน ระบบ E - service

เทศบาลตำบลบ้านลาดได้จัดทำบริการ E - service เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ ลดระยะเวลา และค่าใช้จ่าย ในการเดินทางติดต่อราชการ ใน 2 เรื่อง ประกอบด้วย

1. การยื่นคำร้องขอรับบริการ ตัดกิ่งไม้
2. การยื่นคำร้องขอซ่อมแซมประปาชำรุด

ขั้นตอนการใช้งาน

1. โดยผู้รับบริการ สามารถใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งอยู่บนแอป แบนเนอร์ (ตัววิ่ง) ที่อยู่บนหน้าจอหลักของเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านลาด





คู่มือการใช้งาน ระบบ E - service

2. เลือกที่แบนเนอร์ E - service เพื่อเชื่อมโยงไปยังแบบฟอร์มการให้บริการ



3. กรอกข้อมูลต่างๆ ให้ครบถ้วน

แบบคำร้องขอรับบริการตัดกิ่งไม้ / ข้อมปรระปา
ชำรุด

ท่านสามารถรวมเรื่องร้องการให้เทศบาลดำเนินการ โดยเมื่ออนุมัติแล้ว จะแจ้งให้ท่านทราบอีกซึ่ง
kritkung09@gmail.com สืบค้นข้อมูล

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณสมัครใช้บริการและลงทะเบียนข้อมูลนี้

* กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

วัน/เดือน/ปี ที่ยื่นคำร้อง *

วัน/

ว/คค./ปปปป

ชื่อ - นามสกุล *

คำขอของคุณ

ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน / คู่มือสำเนา *

คำขอของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ (เพื่อให้เจ้าหน้าที่เทศบาลผ่านบ้านของคุณได้) *

คำขอของคุณ

เรื่องที่ต้องการให้เทศบาลดำเนินการ (กรุณาเลือกเพียง 1 รายการ) *

☐ ตัดกิ่งไม้ / ขัดเกสรกิ่งไม้

☐ ข้อมน้ำประปา

สถานที่ที่ต้องการให้ดำเนินการ (อาจเป็นบ้านเลขที่ / บริเวณจุดจอดรถ) *

คำขอของคุณ

แนบสำเนาเอกสารที่ราชการออกให้เพื่อยืนยันตัวตน *

มีไฟล์แนบไฟล์ไม่เกิน 1 รายการ: PDF, document หรือ Image ขนาดสูงสุด 10 MB

[เพิ่มไฟล์](#)



คู่มือการใช้งาน ระบบ E - service

ขั้นตอนการกรอกข้อมูล

1. วันเดือนปี / ชื่อ นามสกุล / ที่อยู่

วัน/เดือน/ปี ที่ยื่นคำร้อง *

วันที่

ว/ดด/ปปปป

ชื่อ - นามสกุล *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน / ภูมิลำเนา *

คำตอบของคุณ

2. เบอร์โทร / ประเภทการขอรับบริการ / สถานที่ที่ให้ดำเนินการ

หมายเลขโทรศัพท์ (เพื่อให้เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านลาดติดต่อกลับ) *

คำตอบของคุณ

เรื่องที่ต้องการให้เทศบาลดำเนินการ (กรุณาเลือกเพียง 1 รายการ) *

☐ ดัดกิ่งไม้ / จัดเก็บกิ่งไม้

☐ ชอมน้ำประปา

สถานที่ที่ต้องการให้ดำเนินการ (อาจเป็นบ้านเลขที่ / หรือบริเวณจุดสังเกต) *

คำตอบของคุณ



คู่มือการใช้งาน ระบบ E - service

3 . แนบภาพถ่ายบัตรประชาชน เพื่อยืนยันตัวตนบุคคล

แนบสำเนาเอกสารที่ราชการออกให้เพื่อยืนยันตัวตนบุคคล *

อัปโหลดไฟล์ที่รองรับ 1 รายการ: PDF, document หรือ image ขนาดสูงสุด 10 MB

[↑ เพิ่มไฟล์](#)

[ส่ง](#) [ล้างแบบฟอร์ม](#)

4 . เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว กด “ส่ง”

5 . เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของเทศบาลตำบลบ้านลาด จะติดต่อกลับทางโทรศัพท์ เพื่อนัดวัน และประสานการดำเนินการ