



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านลาด

ที่ พบ ๕๒๙๐๑/๕๔๐

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
เทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านลาด

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านลาด ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านลาด ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ เช่น งานสาธารณสุข งานคลัง งานช่าง งานประปา งานสวัสดิการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลบ้านลาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางโรสิตา ทัพพะรังสี)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ)

(นางสาวจิราพร ทิมดี)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(ลงชื่อ)

(นางวิลาวัลย์ ไก่ก้อ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นางสาวชนาด สำรวัย)

รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านลาด

(ลงชื่อ)

(นางสาวปรนัย เลียนวราลัย)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านลาด

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลบ้านลาด

จำอากาศเอก

(อภิชาติ แก้วโกศล)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านลาด

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เทศบาลตำบลบ้านลาด



<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeR8a0yx-VxfFdBZ1NtD5EbzKjrgcZLo-2OJBz23MnKTFCr-Q/viewform>

เทศบาลตำบลบ้านลาด

แบบประเมินความพึงพอใจ ในการรับบริการ

เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

ท่านมารับบริการด้านใด

☐ งานสาธารณสุข

☐ งานช่าง

☐ งานการประปา

☐ งานคลัง

☐ งานสวัสดิการสังคม

ความพึงพอใจของท่านที่มาใช้บริการ

☐ มากที่สุด

☐ มาก

☐ ปานกลาง

☐ น้อย

☐ น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ลายเซ็นของคุณ

ส่ง

ท่านกำลังใช้ผ่านใน Google Wi-Fi

แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างใน Google Forms

Google Forms

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
เทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านลาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ (เก็บจากการให้บริการโดยภาพรวมของเทศบาล) เก็บแบบประเมินเพื่อ สรุปผลจำนวน ๑๒๓ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

QR CODE แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลบ้านลาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๔๘	(๔๒.๙)
หญิง	๖๔	(๕๗.๑)
รวม	๑๒๓	(๑๐๐.๐๐)
๒. ท่านมารับบริการด้านใด		
๑.งานสาธารณสุข	๒๕	
๒.งานช่าง	๓๐	(๒๒.๓)
๓.งานการประปา	๑๔	(๒๖.๘)
๔.งานคลัง	๑๙	(๑๒.๕)
๕.งานสวัสดิการ	๒๔	(๑๗)
รวม	๑๒๓	(๑๐๐.๐๐)
๓. ความพึงพอใจ		
มากที่สุด	๒๕	(๒๒.๓)
มาก	๗๓	(๖๕.๒)
ปานกลาง	๑๓	(๑๑.๖)
น้อย	-	(-)
น้อยที่สุด	๑	(๐.๙)
รวม	๑๒๓	(๑๐๐.๐๐)

จากตารางส่วนที่ ๒ สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๓

๔ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๒

๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖

๒ ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐

๑ ระดับความเห็นควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐.๙

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านลาด โดยภาพรวม

ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ พอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๓ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ

๖๕.๒ รวมเป็นร้อยละ ๘๗.๕

๗. ข้อเสนอแนะ มี ๕ คน ตอบในข้อนี้

-บริการดี

-บริการดีเยี่ยม

-ดีเยี่ยม

-บริการพุดจาดี

-บริการดี