

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ/หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
๒.๑ มุ่งมั่นในการสร้างจิตสำนึกในการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๒.๑.๑ กำหนดแนวทางและขั้นตอนการให้บริการ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม โปร่งใส เสมอภาค และทั่วถึง ๒.๑.๒ จัดการฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการ/พนักงาน ให้มีความรู้ความสามารถในการทำงานแต่ละประเภท	๑. โครงการจัดทาระบบการแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตผ่านทางเว็บไซต์
๒.๒ สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ	๒.๒.๑ มีการจัดตั้งพื้นที่ให้บริการอย่างเหมาะสม ๒.๒.๒ มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ e-mail เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม ๒.๒.๓ จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ	๒. จัดให้มี call center และศูนย์บริการร่วม เพื่อตอบข้อสงสัยหรือคำถามเกี่ยวกับบริการของหน่วยงาน สำหรับอำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ ๓. ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร