

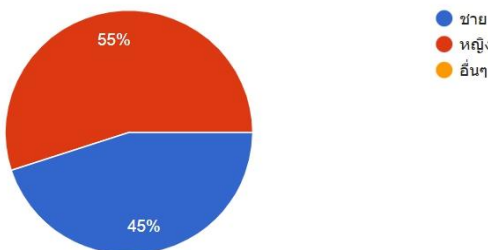
แบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการของ เทศบาลตำบลบ้านลาด ประจำปี พ.ศ. 2565



เทศบาลบ้านลาดขอเชิญประชาชนทั่วไป ร่วมแสดงความคิดเห็นตบบแบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการด้านต่างๆ จากเทศบาลตำบลบ้านลาด เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงแก้ไข เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานต่อไป

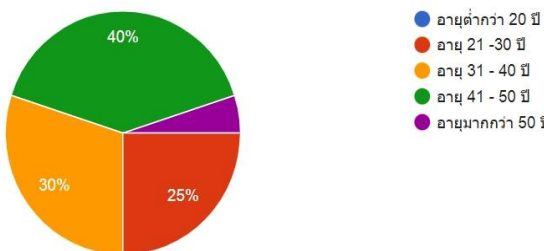
เพศ

คำตอบ 20 ข้อ



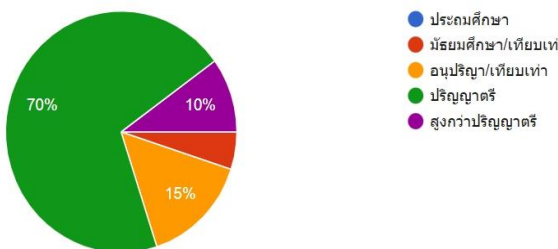
อายุ

คำตอบ 20 ข้อ



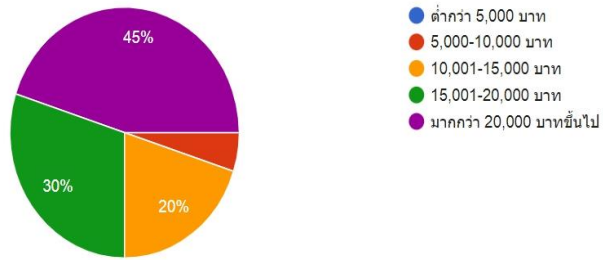
ระดับการศึกษา

คำตอบ 20 ข้อ



รายได้ต่อเดือน

คำตอบ 20 ข้อ



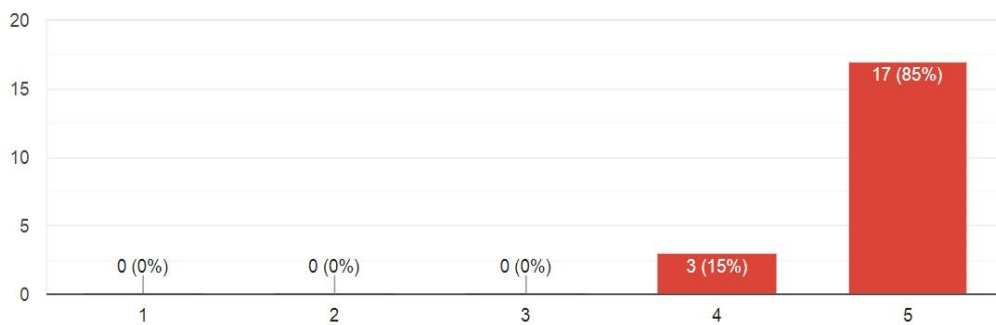
แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านลาด

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย (5 พอใจมากที่สุด / 4 พอใจมาก / 3 พอใจปานกลาง / 2 พอใจน้อย / 1 ควรปรับปรุง)



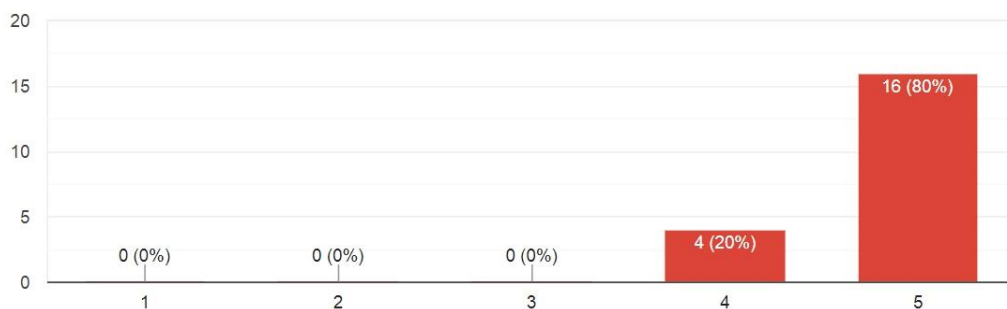
คำตอบ 20 ข้อ



2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ (5 พอใจมากที่สุด / 4 พอใจมาก / 3 พอใจปานกลาง / 2 พอใจน้อย / 1 ควรปรับปรุง)



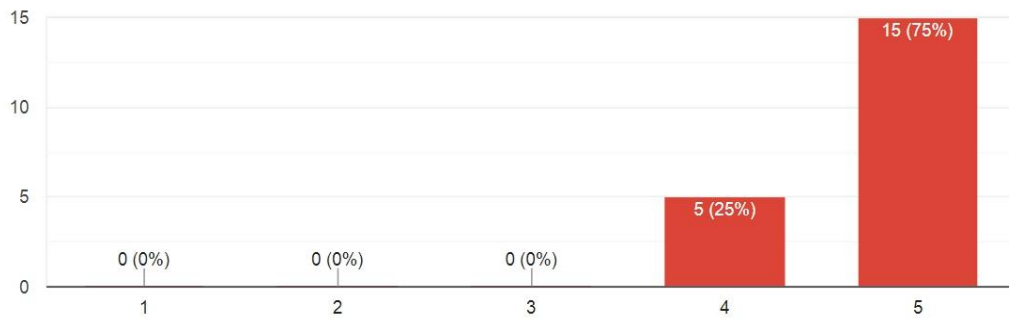
คำตอบ 20 ข้อ



3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ (5 พอใจมากที่สุด / 4 พอใจมาก / 3 พอใจปานกลาง / 2 พอใจน้อย / 1 ควรปรับปรุง)



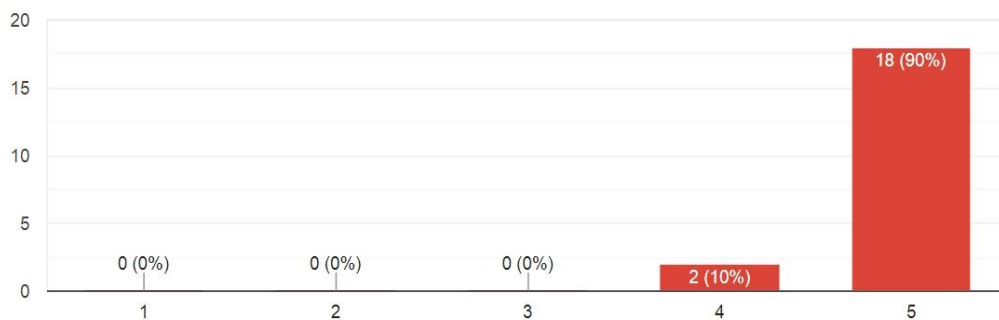
คำตอบ 20 ข้อ



4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม (5 พอใจมากที่สุด / 4 พอใจมาก / 3 พอใจปานกลาง / 2 พอใจน้อย / 1 ควรปรับปรุง)



คำตอบ 20 ข้อ

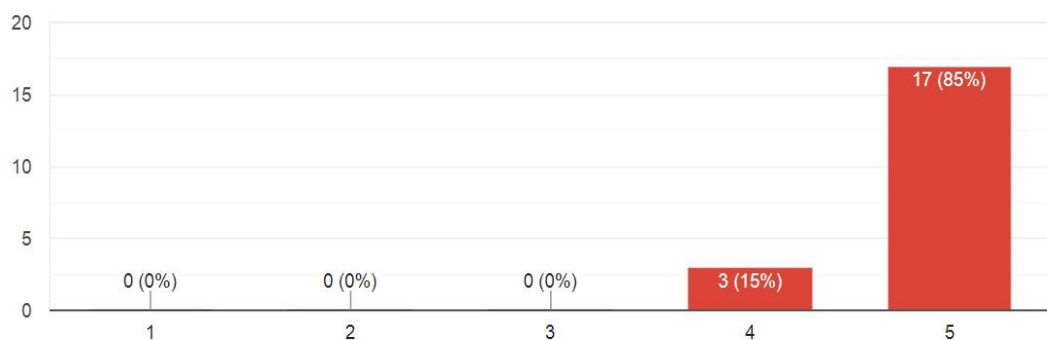


ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย (5 พอใจมากที่สุด / 4 พอใจมาก / 3 พอใจปานกลาง / 2 พอใจน้อย / 1 ควรปรับปรุง)



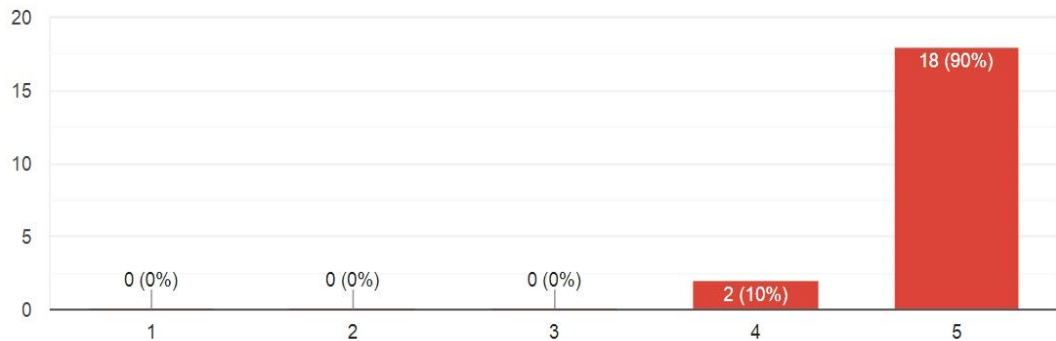
คำตอบ 20 ข้อ



2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน (5 พอใจมากที่สุด / 4 พอใจมาก / 3 พอใจปานกลาง / 2 พอใจน้อย / 1 ควรปรับปรุง)



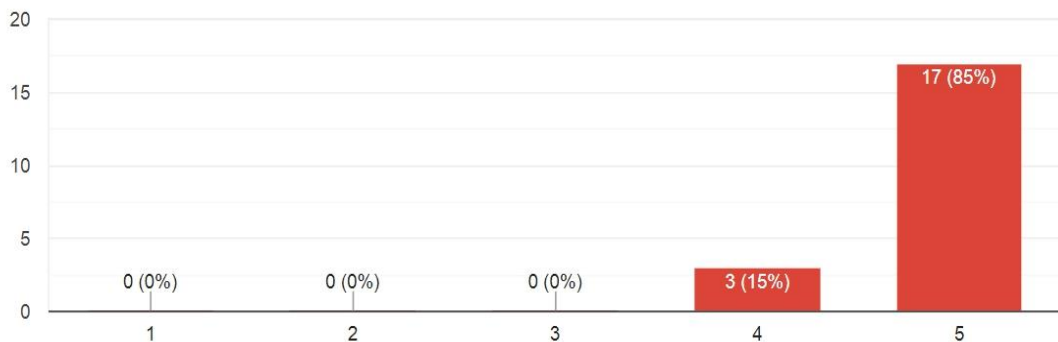
คำตอบ 20 ข้อ



3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว (5 พอใจมากที่สุด / 4 พอใจมาก / 3 พอใจปานกลาง / 2 พอใจน้อย / 1 ควรปรับปรุง)



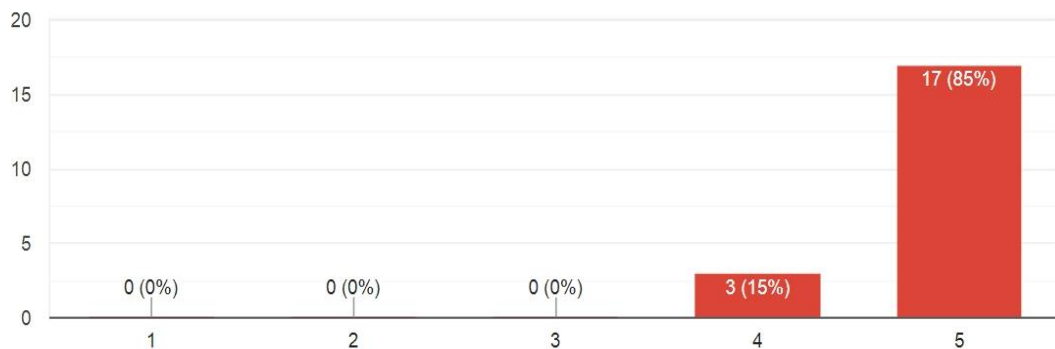
คำตอบ 20 ข้อ



4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน (5 พอใจมากที่สุด / 4 พอใจมาก / 3 พอใจปานกลาง / 2 พอใจน้อย / 1 ควรปรับปรุง)



คำตอบ 20 ข้อ

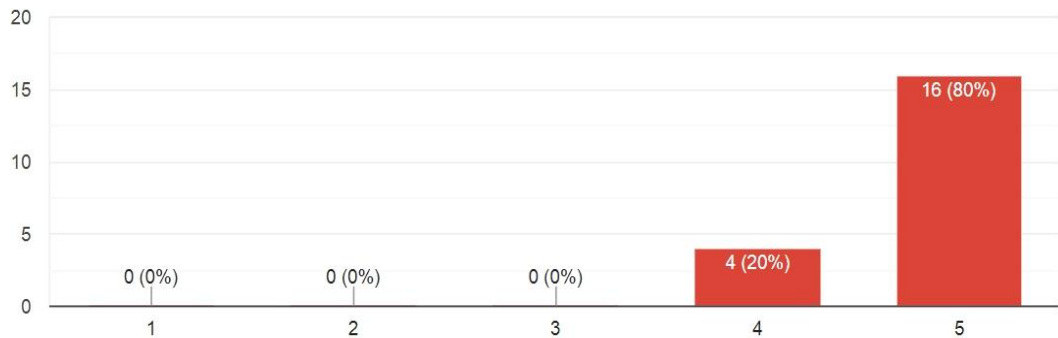


ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก

1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม (5 พอใจมากที่สุด / 4 พอใจมาก / 3 พอใจปานกลาง / 2 พอใจน้อย / 1 ควรปรับปรุง)



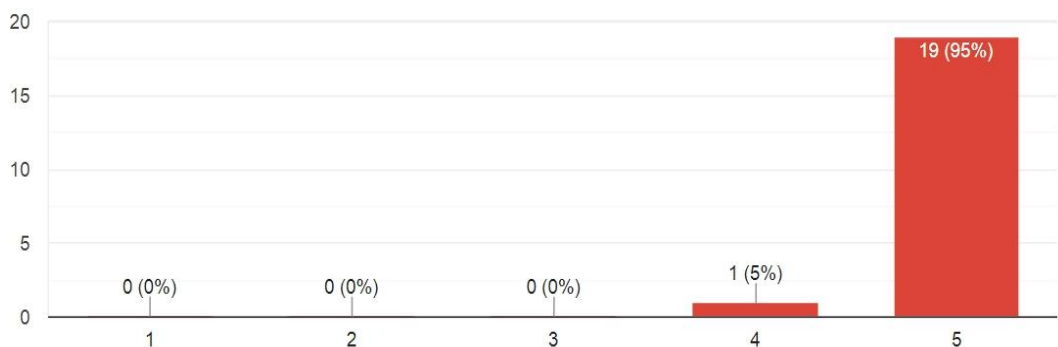
คำตอบ 20 ข้อ



2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ (5 พอใจมากที่สุด / 4 พอใจมาก / 3 พอใจปานกลาง / 2 พอใจน้อย / 1 ควรปรับปรุง)



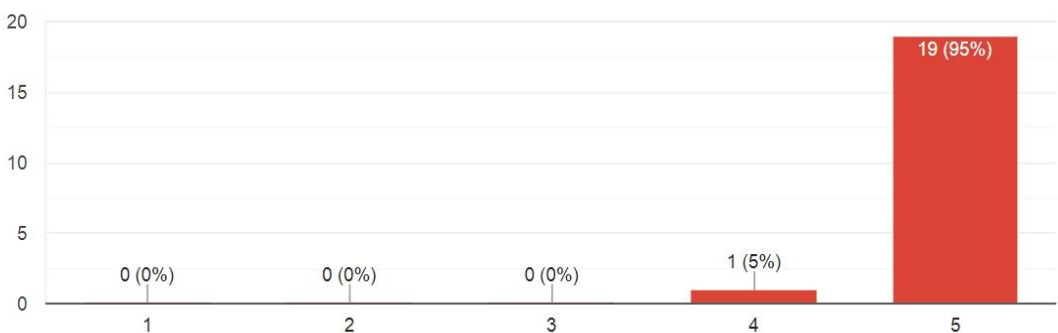
คำตอบ 20 ข้อ



3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม (5 พอใจมากที่สุด / 4 พอใจมาก / 3 พอใจปานกลาง / 2 พอใจน้อย / 1 ควรปรับปรุง)



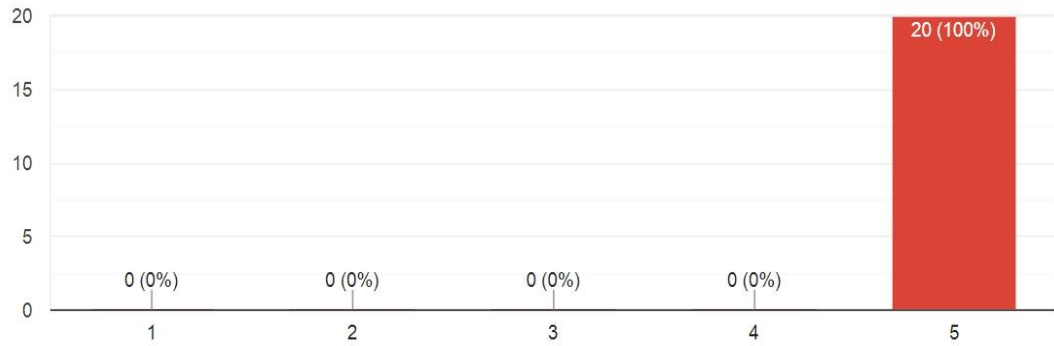
คำตอบ 20 ข้อ



4. อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย (5 พอใจมากที่สุด / 4 พอใจมาก / 3 พอใจปานกลาง / 2 พอใจน้อย / 1 ควรปรับปรุง)



คำตอบ 20 ข้อ



ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

คำตอบ 2 ข้อ

ที่จอดรถไม่เพียงพอ

ที่จอดรถไม่มีหลังคา