



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านลาด (งานนิติการฯ).....

ที่...พบ.๕๒๙๐๑/..... วันที่...๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๗.....

เรื่อง...รายงานการดำเนินการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการของเทศบาลตำบลบ้านลาด ประจำปี ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านลาด / ปลัดเทศบาลตำบลบ้านลาด / รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านลาด / หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

## ต้นเรื่อง

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านลาดได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการของเทศบาลตำบลบ้านลาด เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลบ้านลาด พร้อมทั้งสามารถแสดงความคิดเห็น และขอข้อมูลต่างๆ ของทางราชการ โดยในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารนี้ต้องไม่เป็นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบุคคลอื่น หรือเป็นการแสวงหาประโยชน์ทางการค้า ตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และเทศบาลตำบลบ้านลาดได้มีคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านลาด ที่ ๒๖๓/๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร โดยแต่งตั้งให้นายกฤษณะ เจียวเลียน ตำแหน่งนิติกร และนางสาวพิมพ์พิศา สงเคราะห์ ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ เป็นเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลรับผิดชอบส่วนข้อมูลข่าวสาร เพื่อดำเนินการ (๑) จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารของส่วนราชการ โดยประสานงานกับสำนัก/กอง/ฝ่าย/งาน ต่างๆ ที่รับผิดชอบ เพื่อนำข้อมูลข่าวสารดังกล่าวให้บริการแก่ประชาชน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านลาด หรือที่ประชาชนร้องขอ (๒) ควบคุมการให้ข้อมูลข่าวสารของส่วนราชการที่รับผิดชอบให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารราชการ (๓) ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลข่าวสารในศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านลาดให้เป็นปัจจุบันและสม่ำเสมอ (๔) รายงานการให้ข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านลาดให้ผู้บริหารทราบ (๕) ดำเนินการเรื่องอื่นที่ได้รับมอบหมาย นั้น

## ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สิ้นสุดระยะเวลาดำเนินการตามปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แล้ว เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการฯ จึงได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล สถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านลาด รวมทั้งแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งจากการสรุปผล ปรากฏดังนี้

๑. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีผู้ขอรับบริการจากศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๑๐ ราย
  ๒. ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ในด้านคู่มือประชาชนและวิธีการปฏิบัติงาน และข้อมูลข่าวสารอื่นๆ
  ๓. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการรับบริการในเกณฑ์ดีมาก
  ๔. ผู้รับบริการไม่ได้แสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในการบริการ หรือการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการเทศบาลตำบลบ้านลาด แต่อย่างใด
- รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

## ข้อกฎหมาย

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

/ข้อพิจารณา...

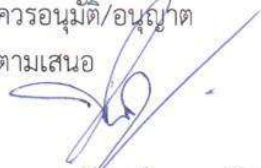
### ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาดเป็นไปโดยเรียบร้อย และเกิดประสิทธิภาพในการดำเนินการ ผู้ดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารจักได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลข่าวสารทางราชการของเทศบาลฯ ให้เป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งเพิ่มข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของทางราชการ จากคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนทราบถึงสิทธิในการขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการต่อไป จึงเห็นควรรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวให้นายกเทศมนตรีทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านลาด

- เพื่อโปรดทราบ
- ครอบอนุมัติ/อนุญาต
- ตามเสนอ



(นางสาวปรนีย์ เลียนวราสัย)  
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านลาด



(นายกฤษณะ เจียวเลียน)  
นิติกรปฏิบัติการ



(นางสาวจิราพร ทิมดี)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป



(นางวิลาวัลย์ ไก่ก่อ)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวชมนาด สำรวย)  
รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านลาด



(นางอภัสสยา แก้วโกศล)  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านลาด



โปรดกาเครื่องหมาย  $\sqrt{\quad}$  ใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง อายุ 32 ปี

2.ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

( ) ข้าราชการ ( ) รัฐวิสาหกิจ ( ) อาจารย์/นักวิชาการ ( ) นักเรียน/นักศึกษา ( ) ประชาชนทั่วไป

( ) ผู้ประกอบการภาคเอกชน ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) แผ่นพับแนะนำเทศบาลตำบลบ้านลาด (โครงสร้างและการจัดการองค์กร ในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ และวิธีการดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)

( ) ระเบียบต่างๆ

(X) นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ

(X) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านลาด ซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ของเอกชน

(X) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงในราชกิจจานุเบกษา

( ) ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง

( ) ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป(เช่น แผ่นพับกระบวนกรทำงาน รายงานวิชาการ เอกสารเผยแพร่ ตัวอย่างเอกสาร)

## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1.ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	✓				
2.ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	✓				
3.ข้อมูลที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓				
4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่(ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)		✓			
5.ความสะอาดสบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)	✓				
6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านลาด	✓				

## ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด

ขอขอบพระคุณที่สละเวลาในการตอบแบบประเมินผลในครั้งนี้

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ ( ) ชาย (✓) หญิง อายุ 31 ปี

2.ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

( ) ข้าราชการ ( ) รัฐวิสาหกิจ ( ) อาจารย์/นักวิชาการ (✓) นักเรียน/นักศึกษา ( ) ประชาชนทั่วไป

( ) ผู้ประกอบการภาคเอกชน ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

(✓) แผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านลาด (โครงสร้างและการจัดการองค์กรในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ และวิธีการดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)

(✓) ระเบียบต่างๆ

(✓) นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ

( ) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านลาด ซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ของเอกชน

( ) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษา

( ) ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง

( ) ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป(เช่น แผนับกระบวนกรทำงาน รายงานวิชาการ เอกสารเผยแพร่ ตัวอย่างเอกสาร)

## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1.ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร		✓			
2.ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	✓				
3.ข้อมูลที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓				
4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่(ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)		✓			
5.ความสะอาดสบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)	✓				
6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านลาด	✓				

## ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด

ขอขอบคุณที่สละเวลาในการตอบแบบประเมินผลในครั้งนี้

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  ชาย  หญิง อายุ 32 ปี

2. ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

 ข้าราชการ  รัฐวิสาหกิจ  อาจารย์/นักวิชาการ  นักเรียน/นักศึกษา  ประชาชนทั่วไป ผู้ประกอบการภาคเอกชน  อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

 แผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านลาด (โครงสร้างและการจัดการองค์กร ในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ และวิธีการดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ) ระเบียบต่างๆ นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านลาด ซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ของเอกชน สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษา ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป (เช่น แผ่นพับกระบวนกรทำงาน รายงานวิชาการ เอกสารเผยแพร่ ตัวอย่างเอกสาร)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)		<input checked="" type="checkbox"/>			
5. ความสะอาดสบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)	<input checked="" type="checkbox"/>				
6. ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลตำบลบ้านลาด		<input checked="" type="checkbox"/>			

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด

ขอขอบพระคุณที่สละเวลาในการตอบแบบประเมินผลในครั้งนี้

โปรดกาเครื่องหมาย  $\sqrt{\quad}$  ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ ( ) ชาย  หญิง อายุ ๒๒ ปี

2.ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

( ) ข้าราชการ ( ) รัฐวิสาหกิจ ( ) อาจารย์/นักวิชาการ  นักเรียน/นักศึกษา ( ) ประชาชนทั่วไป

( ) ผู้ประกอบการภาคเอกชน ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) แผ่นพับแนะนำเทศบาลตำบลบ้านลาด (โครงสร้างและการจัดการองค์กร ในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ และวิธีการดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)

( ) ระเบียบต่างๆ

( ) นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ

( ) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านลาด ซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ของเอกชน

 สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษา ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป(เช่น แผ่นพับกระบวนการทำงาน รายงานวิชาการ เอกสารเผยแพร่ ตัวอย่างเอกสาร)

## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1.ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน		<input checked="" type="checkbox"/>			
3.ข้อมูลที่รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ		<input checked="" type="checkbox"/>			
4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่(ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)	<input checked="" type="checkbox"/>				
5.ความสะอาดสบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)	<input checked="" type="checkbox"/>				
6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านลาด	<input checked="" type="checkbox"/>				

## ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด

ขอขอบพระคุณที่สละเวลาในการตอบแบบประเมินผลในครั้งนี้

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับ ไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ ( ) ชาย (✓) หญิง อายุ 28 ปี

2.ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

( ) ข้าราชการ ( ) รัฐวิสาหกิจ ( ) อาจารย์/นักวิชาการ ( ) นักเรียน/นักศึกษา (✓) ประชาชนทั่วไป

( ) ผู้ประกอบการภาคเอกชน ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) แผ่นพับแนะนำเทศบาลตำบลบ้านลาด (โครงสร้างและการจัดการองค์กร ในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ และวิธีการดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)

( ) ระเบียบต่างๆ

( ) นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ

(✓) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านลาด ซึ่งมีผลกระทบต่อถึงสิทธิ หน้าที่ของเอกชน

(✓) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษา

(✓) ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง

( ) ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป(เช่น แผ่นพับกระบวนการทำงาน รายงานวิชาการ เอกสารเผยแพร่ ตัวอย่างเอกสาร)

## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1.ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	✓				
2.ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน					
3.ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓				
4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่(ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)	✓				
5.ความสะอาดสบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)	✓				
6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลตำบลบ้านลาด		✓			

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด

ขอขอบพระคุณที่สละเวลาในการตอบแบบประเมินผลในครั้งนี้

โปรดกาเครื่องหมาย  $\sqrt$  ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับ ไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ  ชาย  หญิง อายุ 37 ปี

2.ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

- ข้าราชการ  รัฐวิสาหกิจ  อาจารย์/นักวิชาการ  นักเรียน/นักศึกษา  ประชาชนทั่วไป  
 ผู้ประกอบการภาคเอกชน  อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- แผ่นพับแนะนำเทศบาลตำบลบ้านลาด (โครงสร้างและการจัดการองค์กร ในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ และวิธีการดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)  
 ระเบียบต่างๆ  
 นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ  
 คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านลาด ซึ่งมีผลกระทบต่อถึงสิทธิ หน้าที่ของเอกชน  
 สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษา  
 ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง  
 ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป(เช่น แผ่นพับกระบวนกรทำงาน รายงานวิชาการ เอกสารเผยแพร่ ตัวอย่างเอกสาร)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1.ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน		<input checked="" type="checkbox"/>			
3.ข้อมูลที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ		<input checked="" type="checkbox"/>			
4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่(ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)	<input checked="" type="checkbox"/>				
5.ความสะอาดสบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)	<input checked="" type="checkbox"/>				
6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านลาด	<input checked="" type="checkbox"/>				

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด

ขอขอบคุณที่สละเวลาในการตอบแบบประเมินผลในครั้งนี้

วันที่ 3 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2566

โปรดกาเครื่องหมาย  $\sqrt{\quad}$  ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ ( ) ชาย  หญิง อายุ 21 ปี

2.ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

( ) ข้าราชการ ( ) รัฐวิสาหกิจ ( ) อาจารย์/นักวิชาการ  นักเรียน/นักศึกษา ( ) ประชาชนทั่วไป

( ) ผู้ประกอบการภาคเอกชน ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

 แผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านลาด (โครงสร้างและการจัดการองค์กรในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ และวิธีการดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ) ระเบียบต่างๆ นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ

( ) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านลาด ซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ของเอกชน

( ) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงในราชกิจจานุเบกษา

( ) ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง

( ) ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป(เช่น แผนับกระบวนการทำงาน รายงานวิชาการ เอกสารเผยแพร่ ตัวอย่างเอกสาร)

## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1.ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	<input checked="" type="checkbox"/>				
3.ข้อมูลที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>				
4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่(ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)		<input checked="" type="checkbox"/>			
5.ความสะอาดสบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)	<input checked="" type="checkbox"/>				
6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านลาด	<input checked="" type="checkbox"/>				

## ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด

ขอขอบพระคุณที่สละเวลาในการตอบแบบประเมินผลในครั้งนี้

โปรดกาเครื่องหมาย  $\sqrt{\quad}$  ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ ( ) ชาย  หญิง อายุ 18 ปี

2.ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

( ) ข้าราชการ ( ) รัฐวิสาหกิจ ( ) อาจารย์/นักวิชาการ  นักเรียน/นักศึกษา ( ) ประชาชนทั่วไป

( ) ผู้ประกอบการภาคเอกชน ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) แผ่นพับแนะนำเทศบาลตำบลบ้านลาด (โครงสร้างและการจัดการองค์กร ในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ และวิธีการดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)

( ) ระเบียบต่างๆ

( ) นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ

 คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านลาด ซึ่งมีผลกระทบต่อถึงสิทธิ หน้าที่ของเอกชน สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษา

( ) ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง

( ) ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป(เช่น แผ่นพับกระบวนการทำงาน รายงานวิชาการ เอกสารเผยแพร่ ตัวอย่างเอกสาร)

## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1.ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน		<input checked="" type="checkbox"/>			
3.ข้อมูลที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ		<input checked="" type="checkbox"/>			
4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่(ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)	<input checked="" type="checkbox"/>				
5.ความสะอาดสบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)	<input checked="" type="checkbox"/>				
6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านลาด	<input checked="" type="checkbox"/>				

## ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด

ขอขอบพระคุณที่สละเวลาในการตอบแบบประเมินผลในครั้งนี้

โปรดกาเครื่องหมาย  $\sqrt{\quad}$  ใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ( ) ชาย  หญิง อายุ 17 ปี

2. ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

( ) ข้าราชการ ( ) รัฐวิสาหกิจ ( ) อาจารย์/นักวิชาการ  นักเรียน/นักศึกษา ( ) ประชาชนทั่วไป

( ) ผู้ประกอบการภาคเอกชน ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

 แผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านลาด (โครงสร้างและการจัดการองค์กรในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ และวิธีการดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)

( ) ระเบียบต่างๆ

( ) นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ

( ) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านลาด ซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ของเอกชน

( ) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษา

( ) ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง

 ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป (เช่น แผนพัฒนาระบบงานราชการ รายงานวิชาการ เอกสารเผยแพร่ ตัวอย่างเอกสาร)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร		<input checked="" type="checkbox"/>			
2. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)	<input checked="" type="checkbox"/>				
5. ความสะอาด สบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)		<input checked="" type="checkbox"/>			
6. ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านลาด		<input checked="" type="checkbox"/>			

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด

ขอขอบพระคุณที่สละเวลาในการตอบแบบประเมินผลในครั้งนี้

โปรดกาเครื่องหมาย  $\sqrt{\quad}$  ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ ( ) ชาย  หญิง อายุ 15 ปี

2.ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

( ) ข้าราชการ ( ) รัฐวิสาหกิจ ( ) อาจารย์/นักวิชาการ (  ) นักเรียน/นักศึกษา ( ) ประชาชนทั่วไป

( ) ผู้ประกอบการภาคเอกชน ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

(  ) แผ่นพับแนะนำเทศบาลตำบลบ้านลาด (โครงสร้างและการจัดการองค์กรในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ และวิธีการดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)

( ) ระเบียบต่างๆ

( ) นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ

( ) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านลาด ซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ของเอกชน

( ) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงในราชกิจจานุเบกษา

( ) ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง

(  ) ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป(เช่น แผ่นพับกระบวนกรทำงาน รายงานวิชาการ เอกสารเผยแพร่ ตัวอย่างเอกสาร)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1.ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน		<input checked="" type="checkbox"/>			
3.ข้อมูลที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ			<input checked="" type="checkbox"/>		
4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่(ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)	<input checked="" type="checkbox"/>				
5.ความสะอาดสบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)	<input checked="" type="checkbox"/>				
6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านลาด	<input checked="" type="checkbox"/>				

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด

ขอขอบคุณที่สละเวลาในการตอบแบบประเมินผลในครั้งนี้