



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านลาด (งานนิติการฯ)

ที่ พบ. ๕๒๙๐๑/ ๕๐๓ วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง... สถิติการให้บริการภารกิจประเภทต่างๆ ของเทศบาลตำบลบ้านลาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านลาด / ปลัดเทศบาลตำบลบ้านลาด / รองปลัดเทศบาล / หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๑. ต้นเรื่อง

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการจัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์จัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฯ โดยวิธีการตอบแบบวัดการรับรู้ผ่านระบบออนไลน์ และจำแนกการตอบแบบวัดการรับรู้ ออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้ (๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ซึ่งในส่วนที่ (๓) ได้กำหนดให้มีข้อตรวจเรื่องของข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ในข้อ ๐๑๐ และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี ในข้อ ๐๑๘

๒. ข้อเท็จจริง

งานนิติการ ได้ดำเนินการประสานขอข้อมูลสถิติการให้บริการบางประเภทของเทศบาลตำบลบ้านลาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๘) จากสำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองการประปา ในการให้บริการ ดังนี้

๑) สถิติการร้องเรียนทั่วไป และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากสำนักปลัดเทศบาล

๒) สถิติการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และการชำระภาษีป้าย จากกองคลัง

๓) สถิติการขออนุญาตก่อสร้างบ้าน การยื่นคำร้องขอตัดต้นไม้ และการยื่นคำร้องขอซ่อมไฟสาธารณะ จากกองช่าง

๔) สถิติการขอถังขยะ การยกเลิกถังขยะ และการขออนุญาตประกอบกิจการ จากกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๕) สถิติการขอใช้น้ำประปา ในพื้นที่ และนอกพื้นที่เทศบาล (เฉพาะผู้ขอรายใหม่) และการแจ้งซ่อมแซมมาตรวัดน้ำประปา จากกองการประปา

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

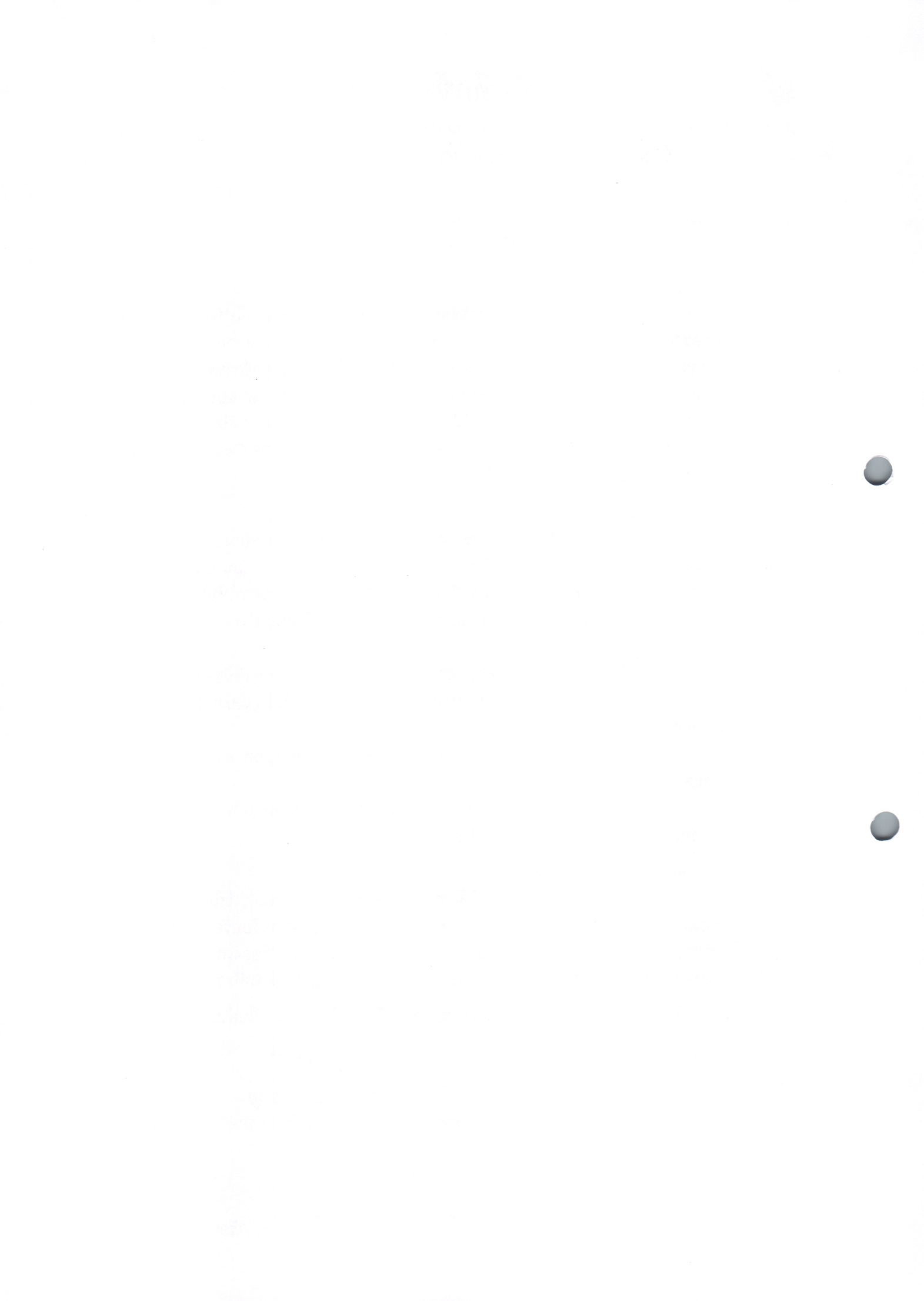
งานนิติการพิจารณาแล้ว เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรนำข้อมูลสถิติการให้บริการ และข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต เผยแพร่ลงในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านลาด เพื่อใช้ในการตอบแบบประเมินดังกล่าว และเป็นการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในเขตพื้นที่ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ งานนิติการจะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาววิรากานต์ เฟื่องฟู)

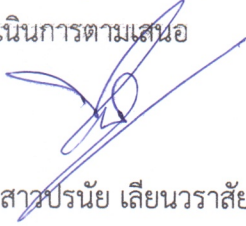
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ รักษาการแทน
นิติกร

/เรียน นายกเทศมนตรี...



เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านลาด

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณา
- เห็นควรอนุมัติ / อนุญาต
- ดำเนินการตามเสนอ



(นางสาวปรนัย เลียนวราลัย)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านลาด



(นางสาวจิราพร ทิมดี)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นางอภัสสยา แก้วโกศล)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านลาด

สรุปผลการให้บริการตามภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

ของเทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

การให้บริการ (ประเภท)	จำนวนประชาชนใช้บริการ(ราย/ครั้ง)											รวม/ (ราย)	
	พ.ศ. ๒๕๖๗					พ.ศ. ๒๕๖๘							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. รับชำระภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง	๑๐	๖	๘	๑๕	๒๖	๓๐	๖๔	๔๖	๑๔๑	๑๓	๙	๖	๓๗๔
๒. รับชำระภาษีป้าย	๓	๕	๓	๕	๓	๑๑	๗	๖	๓	๗	๒	๑	๒๓๗
๓. ขออนุญาตก่อสร้าง อาคาร/ตรวจสอบอาคาร	๔	๓	๔	๒	๓	๓	๓	๓	๔	๘	๔	๕	๔๖
๔. ค้าร้องตัดต้นไม้	๓	๕	๔	๓	๑	๑๑	๕	๔	๗	๓	๓	๒	๕๑
๕. ค้าร้องขอซ่อมไฟฟ้า สาธารณะ	๒	๒	๔	๒	๖	๖	๓	๑	๕	๑	๔	๓	๓๙
๖. ขอลงขยะ	๐	๑	๑	๔	๕	๑	๑	๓	๑	๓	๒	๑	๒๓
๗. ยกเลิกถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘. คำขอใบอนุญาต ประกอบกิจการ	๒	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕
๙. ขอให้นำประปา ในพื้นที่ และนอกพื้นที่เทศบาล (เฉพาะผู้ขอรายใหม่)	๕	๒	๓	๑	๒	๔	๕	๔	๒	๒	๑	๑	๓๒
๑๐. แจ้งซ่อมแซมมาตร วัดน้ำประปา	๒	๓	๒	๑	๑	๒	๒	๑	๑	๐	๐	๑	๑๖
รวม													๘๒๓

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

 (นางสาววิภาภรณ์ เพื่อฟู)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ ศึกษาราชการแทน
 นิติกร

สรุปสถิติการให้บริการให้ตามภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

ของเทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านทาง E - service

การให้บริการ (ประเภท)	จำนวนประชาชนใช้บริการ(ราย/ครั้ง)													รวม/ (ราย)
	พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๘										
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑. ซ่อมแซมหน้าประตู	๒	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๑	๗	
๒. แจกตัดกิ่งไม้/เก็บกิ่งไม้	๐	๒	๐	๒	๑	๐	๐	๑	๐	๑	๑	๒	๑๐	
๓. ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๑	๒	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๑	๐	๖	
รวม													๒๓	

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสาววิภาภรณ์ เพ็ญพิ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ ศึกษาราชการแทน
นิติกร


สถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

(รอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

เดือน	ประเภทเรื่องที่กำลังหา	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด		เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
ตุลาคม ๒๕๖๗	ทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	ประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	ทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	ประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๗	ทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	ประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๘	ทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	ประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐

เดือน	ประเภทเรื่องที่กล่าวหา	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด		เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	ทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	ประพศติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๘	ทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	ประพศติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๘	ทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	ประพศติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๘	ทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	ประพศติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐

เดือน	ประเภทเรื่องที่กล่าวหา	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด		เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
มิถุนายน ๒๕๖๘	ทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	ประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๘	ทุจริต	๐	๐	๐	๐	๑	๐
	ประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๘	ทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	ประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๘	ทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	ประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม					๑	๐

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

 (นางสาววิรภานต์ เพ็ญฟู)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ รักษาการแทน
 นิติกร