



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานนิติการ

ที่ พบ.๕๒๙๐๑/๔๑๗

วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขออนุมัติรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านลาด / ปลัดเทศบาลตำบลบ้านลาด / รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านลาด / หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านลาดได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) โดยประกาศใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕ เพื่อเป็นกรอบในการจัดทำโครงการ และกิจกรรมต่างๆ ที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริต ตลอดจนจนแสดงให้เห็นถึงเจตจำนงต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม อันจะส่งผลต่อการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านลาด นั้น

### ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สิ้นสุดระยะเวลาในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แล้ว ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการป้องกันการทุจริต และยกระดับความโปร่งใสของเทศบาลตำบลบ้านลาด เกิดความชัดเจน และเป็นประสิทธิภาพ งานนิติการจึงขออนุมัติรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี หากเห็นชอบจะดำเนินการประกาศลงในเว็บไซต์ต่อไป รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิรากานต์ เฟื่องฟู)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ รักษาการแทน  
นิติกร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านลาด

เพื่อโปรดทราบ

ควรอนุมัติ/อนุญาต

ตามเสนอ

(นางสาวปรนีย์ เสียนวราสัย)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านลาด

(นางสาวจิราพร ทิมดี)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เห็นชอบ

(นางอภัสสยา แก้วไกศล)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านลาด

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ของเทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี มีผลคะแนน ๗๑.๑๑ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด ๑๓.๓๓ แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ภายในเทศบาลมองเห็นปัญหาสำคัญเรื่องการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ ซึ่งถือเป็นจุดอ่อนวิกฤตที่สะท้อนว่ากระบวนการให้บริการอาจยังขาดมาตรฐานที่เท่าเทียม มีการใช้ระบบอุปถัมภ์หรือให้สิทธิพิเศษแก่บุคคลบางกลุ่มมากกว่าประชาชนทั่วไป ส่งผลให้ภาพรวมการปฏิบัติหน้าที่ไม่บรรลุเกณฑ์มาตรฐาน จึงควรเร่งปรับปรุงระบบการให้บริการให้เป็นมาตรฐานเดียว (Standard Operating Procedure) และกำชับให้เจ้าหน้าที่ยึดถือความเป็นกลางอย่างเคร่งครัดเพื่อลดข้อครหาเรื่องการเลือกปฏิบัติ</p>
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ของเทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า การบริหารจัดการและการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี มีความโปร่งใสและคุ้มค่าสูงสุด โดยเจ้าหน้าที่ภายในมีความเชื่อมั่นว่าการจัดซื้อจัดจ้างและการเบิกจ่ายเงินงบประมาณเป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบ เปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา และไม่มีการมุ่งหมายเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง ซึ่งถือเป็นระดับคะแนนที่สมบูรณ์แบบและควรรักษามาตรฐานการบริหารงานที่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลนี้ไว้เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีต่อไป</p>
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ของเทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี มีผลคะแนน ๙๙.๗๘ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด แสดงให้เห็นว่ายังคงมีความเสี่ยงเล็กน้อยหรือมีเหตุการณ์ที่ทำให้เจ้าหน้าที่บางส่วนรู้สึกไม่มั่นใจเกี่ยวกับการสั่งการของผู้บังคับบัญชา ซึ่งสะท้อนว่าอาจมีการสั่งงานในลักษณะที่กำกวมหรือขาดความชัดเจนในเชิงระเบียบกฎหมายอยู่บ้าง ดังนั้นเพื่อให้ได้คะแนนเต็มในอนาคตหน่วยงานควรเสริมสร้างความชัดเจนในการสั่งการโดยยึดระเบียบเป็นลายลักษณ์อักษร และสร้างช่องทางที่เปิดกว้างให้เจ้าหน้าที่สามารถทักท้วงหรือตรวจสอบความถูกต้องได้โดยไม่ต้องกังวล เพื่อขจัดความระแวงในการใช้อำนาจให้หมดไป</p>

<p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของเทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรีมีผลคะแนน ๙๑.๑๑ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ <u>i๑๐</u> <u>เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด</u> แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่บางส่วนยังละเลยการปฏิบัติตามขั้นตอนหรือระเบียบการยืม-คืนทรัพย์สินที่ถูกต้อง มีการนำทรัพย์สินไปใช้โดยพลการหรือขาดการบันทึกที่ชัดเจน ดังนั้นเพื่อปรับปรุงให้ได้คะแนนเต็ม หน่วยงานต้องเข้มงวดกับวงจรการยืมและขอใช้ทรัพย์สิน (Asset Management Cycle) ตั้งแต่การทำคำขอ การอนุมัติ ไปจนถึงการคืนทรัพย์สินให้เป็นระบบและตรวจสอบได้แบบร้อยเปอร์เซ็นต์ เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของหลวงไปใช้เป็นของส่วนตัวและลดความเสี่ยงในการทุจริต</p>
<p><b>ตัวชี้วัด</b></p>	<p><b>ผลการวิเคราะห์</b></p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p>	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตของเทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนที่ได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี มีผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่สมบูรณ์แบบในมุมมองของบุคลากรภายใน โดยมีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนและนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม เจ้าหน้าที่มีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการตรวจสอบและการลงโทษผู้กระทำผิดอย่างจริงจัง รวมถึงมีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์สุจริตอย่างเข้มแข็ง ซึ่งเป็นมาตรฐานสูงสุดที่ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อรักษาความไว้วางใจและเป็นเกณฑ์มาตรฐานให้แก่หน่วยงานอื่นต่อไป</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</p>	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี มีผลคะแนน ๙๖.๑๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ <u>“เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (๙๗.๑๘ คะแนน)”</u> แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่า เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หรืออาจมีความล่าช้าในการดำเนินการเกิดขึ้น เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p>	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี มีผลคะแนน ๙๓.๑๗ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ <u>e๔</u> <u>หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ๘๗.๗๘ คะแนน</u> แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานฯ เข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>

<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานของเทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี มีผลคะแนน ๙๔.๒๕ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ ๔๘หน่วยงาน มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ๙๘.๘๗ คะแนน แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่า สำนักงานฯ ยังไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมให้ข้อคิดเห็น หรือนำข้อคิดเห็นที่ได้เสนอแนะไปพัฒนาการดำเนินงานเท่าที่ควร เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>
<p><b>ตัวชี้วัด</b></p>	<p><b>ผลการวิเคราะห์</b></p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</p>	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ของเทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี มีผลคะแนน ๗๕.๗๕ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ ๔๗ หน่วยงาน มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ๘๘.๓๓ คะแนน แสดงให้เห็นว่าประชาชนภายนอกยังรู้สึกว่าการเข้าถึงช่องทางหรือโอกาสในการเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อเสนอแนะและร่วมพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลอย่างเป็นทางการเพื่อปรับปรุงให้ได้คะแนนเต็ม หน่วยงานต้องเร่งพัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลให้เข้าถึงง่าย โปร่งใส และสร้างกลไกการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน (Public Participation) ที่สามารถวัดผลและนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงงานได้จริง เพื่อลดช่องว่างระหว่างหน่วยงานกับประชาชน</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</p>	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ของเทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p>

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</b>  <b>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในการปฏิบัติงานของสำนักงาน เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้</li> <li>- ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่</li> </ul>	<p>ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑) เทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี มีผลคะแนน ๗๑.๑๑ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ปัญหาความเชื่อมั่นภายในองค์กรเกี่ยวกับ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะในเรื่องความโปร่งใสและการยึดถือระเบียบขั้นตอนที่ถูกต้อง คณะมนตรีระดับสะท้อนว่าอาจมีการใช้อคติหรือการเลือกปฏิบัติในการให้บริการ ประชาชนอาจไม่ได้รับการดูแลอย่างเท่าเทียมกัน และยังมีความเสี่ยงในการถูกรับผลประโยชน์แฝง ดังนั้น เพื่อปรับปรุงให้ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ หน่วยงานจะต้องเร่งสังคายนามาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ให้ชัดเจน ลดการใช้ดุลพินิจส่วนตัว และสร้างระบบกำกับติดตามที่เข้มงวดเพื่อกำจัดพฤติกรรมการทำงานที่ไม่เหมาะสมให้หมดไปจากองค์กร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline</li> <li>- ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy</li> </ul>	ไตรมาส ๑	- ทุกกลุ่มงาน
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๒ การซึ่งงบประมาณ</b>  <b>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</b></p>	<p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าการบริหารจัดการงบประมาณของ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙</li> <li>- จัดประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานฯ</li> </ul>	ไตรมาส ๑-๔	- กองคลัง - สำนักปลัด

<p>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</p>	<p>ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</p>	<p>ขั้นตอนและวิธีการ</p>	<p>ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ</p>	<p>ผู้รับผิดชอบ</p>
<p>- กิจกรรมประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ - กิจกรรมประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อสร้างความโปร่งใสและชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณทุกรายการว่า ได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ครบถ้วน</p>	<p>เทศบาลตำบลบ้านลาดมีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพในระดับดีเยี่ยมที่สุด โดยบุคลากรภายในให้ความเชื่อมั่นอย่างสูงสุดว่าการใช้จ่ายเงินงบประมาณเป็นไปเพื่อประโยชน์ของสาธารณะอย่างแท้จริง มีการระดมการจัดซื้อจัดจ้างที่ถูกต้องตามระเบียบทุกขั้นตอน และไม่มีการทุจริตหรือการเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง ซึ่งถือเป็นการเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง ซึ่งเป็นมาตรฐานการที่งานที่สมบูรณ์แบบและควรใช้เป็นต้นแบบในการรักษาความสุจริตของการใช้อำนาจเงินแผ่นดินอย่างยั่งยืนต่อไป</p>	<p>- แจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า - จัดให้ช่องทางในการอุทธรณ์ เมื่อผลประเมินไม่เป็นธรรม โดยมีการตรวจสอบเอกสารและหลักฐานอย่างเป็นระบบ</p>	<p>ไตรมาส ๑</p>	<p>- ฝ่ายบริหารงานทั่วไป - งานนิติการ</p>
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ</b> มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการแจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการ - จัดให้ช่องทางในการอุทธรณ์ผลการประเมินฯ</p>	<p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ของเทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี มีผลคะแนน ๙๘.๗๘ คะแนน แม้จะถือเป็นรูปแบบแต่การที่ไม่ได้รับคะแนนเต็มแสดงให้เห็นว่า ยังคงมีช่องว่างเล็กน้อยในการใช้อำนาจของผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาที่อาจทำให้เจ้าหน้าที่บางส่วนรู้สึกกังวล โดยเฉพาะในประเด็นความชัดเจนของการสั่งการหรือการมอบหมายงานที่อาจถูกมองว่ายังมีความเสี่ยงต่อการโอนอัยทางวินัยหรือจริยธรรมอยู่บ้าง ดังนั้นเพื่อให้ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ หน่วยงานจำเป็นต้องสร้างระบบการ</p>			

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b></p> <p><b>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีการเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี ในทราบบ</li> <li>- มาตรการประกาศนโยบาย No Gift Policy ระดับของชววิญและระบทยชนอื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่</li> </ul>	<p>ตรวจสอบวงดุผลการใช้อำนาจให้ชดเชยเงินยงชุนและเบ็ดเตล็ดการให้มการทกทวงตามระเบียบไปดโดยไม่มีผลกระทบตอตาแหลงหนนาที่ เพอขอจัดขอสงสยในการใช้อำนาจให้หมดไปอยางสิ้นเชิง</p> <p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของเทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรีมีผลคะแนน ๙๑.๑๑ คะแนน แสดงให้เห็นว่าการบริหารจัดการทรัพย์สินของเทศบาลฯ ยังมีข้อบกพร่องที่ต้องได้รับการแก้ไขเพื่อให้บรรลุผลคะแนนเต็ม โดยคะแนนที่หายไปสะท้อนถึงการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ยังไม่เข้มงวดพอ เจ้าหน้าที่บางส่วนอาจยังมีการทรัพย์สินไปใช้ประโยชน์ส่วนตน หรือกระบวนกรยืม-คืนตามระเบียบยังถูกละเลยในบางกรณี ดังนั้นเพอปรับปรุงให้ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม หน่วยงานต้องกวดขันเรื่องการบันทึกบัญชีทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน กำหนดแนวปฏิบัติการขอใช้ชดเชยเงินและเข้าถึงายสำทหรับทุกคน รวมถึงต้องมีมาตรการลงโทษหรือตัดกเตือนเมื่อพบการใช้ทรัพย์สินผิดวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างจิตสำนึกในการรักษาของหลวงอย่างเคร่งครัด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ให้เจ้าหน้าที่ทราบในการประชุมของสำนักงาน</li> <li>- ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy</li> </ul>	ไตรมาส ๑	- ทุกกลุ่มงาน

<p>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</p>	<p>ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</p>	<p>ขั้นตอนและวิธีการ</p>	<p>ช่วงระยะเวลาดำเนินการ</p>	<p>ผู้รับผิดชอบ</p>
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต</b> มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตและจัดทำมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</li> </ul>	<p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตของเทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าเทศบาลฯ มีผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่สมบูรณ์ แยกที่สูงสุดในมุมมองของบุคลากรภายใน โดยมีการแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตที่ชัดเจนและนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม เจ้าหน้าที่ที่มีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการตรวจสอบและการลงโทษผู้กระทำความผิดอย่างจริงจัง รวมถึงมีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สอดคล้องสุจริต อย่างเข้มแข็ง ซึ่งเป็นมาตรฐานสูงสุดที่ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อรักษาความไว้วางใจ และเป็นเกณฑ์มาตรฐานให้แก่หน่วยงานอื่นต่อไป</p>	<p>- วิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงาน ในกระบวนการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>- จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกิดขึ้น</p> <p>- จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน</p>	<p>ไตรมาส ๑-๒</p>	<p>- ทุกกลุ่มงาน - งานวิเคราะห์ฯ</p>
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</b> มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของหน่วยงาน ในการปฏิบัติงานต่างๆ</li> </ul>	<p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี มีผลคะแนน ๙๖.๑๐ คะแนน แม้จะอยู่ในระดับที่สูงมาก แต่การที่ยังไม่ถึงคะแนนเต็ม ๑๐๐ แสดงให้เห็นว่าคุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลฯ ในมุมมองของผู้รับบริการภายนอก ยังมีบางจุดที่ต้องปรับปรุง โดยเฉพาะในเรื่องของ</p>	<p>- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงาน ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline</p> <p>- ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy</p>	<p>ไตรมาส ๑</p>	<p>- ทุกกลุ่มงาน</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และ สามารถติดตามการดำเนินงานได้</p> <p>- ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>ความล่าช้าในบางขั้นตอน หรือความไม่สะดวกในการติดต่อประสานงานที่ยังไม่ตอบโจทยประชาชนได้อย่างสมบูรณ์แบบ ดั่งนั้น เพื่อยกระดับให้ได้คะแนนเต็ม หน่วยงานควรเร่งนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ (Digital Service) ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้กระชับ และรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมถึงต้องรับฟังคำติชมจากผู้มาติดต่ออย่างจริงจังเพื่อลดข้อผิดพลาดในจุดที่ประชาชนยังมองว่าเป็นอุปสรรค</p>	<p>- ทุกกลุ่มงานป้องกันการทุจริต วิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารของกลุ่มเป้าหมายแต่ละประเภทว่า เหมาะสมกับการใช้ช่องทางแบบใด และจัดให้มีช่องทางที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>- จัดให้มีช่องทางจัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่น ช่องในสื่อออนไลน์ (Facebook , Tiktok , Youtube) และช่องทาง</p>	ไตรมาส ๑-๔	- ทุกกลุ่มงาน
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b></p> <p>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</p> <p>- จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย</p>	<p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารของเทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี มีผลคะแนน ๙๓.๑๗ คะแนน แสดงให้เห็นว่าประสิทธิภาพการสื่อสารของเทศบาลฯ ยังมีช่องว่างที่ต้องปรับปรุงเพื่อให้เข้าถึงเกณฑ์คะแนนเต็ม โดยคะแนนที่หายไปสะท้อนว่าการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอาจยังไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย หรือช่องทางการสื่อสารที่มีอยู่ยังไม่สามารถตอบโต้และให้ข้อมูลแก่ประชาชนได้อย่างทันทั่วถึงและชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น เพื่อให้ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม หน่วยงานต้องพัฒนารูปแบบการสื่อสารให้มีความหลากหลาย</p>			

<p>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</p>	<p>ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</p>	<p>ขั้นตอนและวิธีการ</p>	<p>ช่วงระยะเวลาดำเนินการ</p>	<p>ผู้รับผิดชอบ</p>
<p>และ ทัศน ส ม ัย ม าก ช ั้น ( Multi-channel Communication) รวมถึงต้องเน้นการสื่อสารเชิงรุกที่เข้าใจง่าย สดภาพภาษาทางการที่ซับซ้อน และเพิ่มระบบการตอบกลับคำถามหรือข้อสงสัยของประชาชนให้มีความรวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้น</p>	<p>ออฟไลน์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ วิทยุ เป็นต้น</p>			
<p>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</p>	<p>ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</p>	<p>ขั้นตอนและวิธีการ</p>	<p>ช่วงระยะเวลาดำเนินการ</p>	<p>ผู้รับผิดชอบ</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงาน - ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ</p>	<p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานของเทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี มีผลคะแนน ๘๔.๒๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่าแม่เหล็กบาหลี จะมีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานมาอย่างต่อเนื่อง แต่ยังไม่สามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการได้ในระดับสูงสุด คะแนนที่ขาดหายไปสะท้อนว่าระบบการทำงานบางส่วนอาจยังมีความซ้ำซ้อน ไม่ทันสมัย หรือยังไม่เป็นรูปแบบดิจิทัลที่ใช้งานง่ายอย่างแท้จริง รวมถึงกระบวนการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ยังไม่เห็นผลเป็นรูปธรรมชัดเจนในทุกกองงาน ดังนั้น เพื่อให้ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ หน่วยงานจะต้องเร่งสำรวจ "จุดคอขวด" ของการ</p>	<p>- ทุกกลุ่มงานป้องกันการทุจริต จัดให้มีช่องทางารรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์ (QR-Code) และกล่องรับฟังความคิดเห็น - สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ - นำข้อคิดเห็นที่ได้รับมาพัฒนาระบบการทำงานในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น</p>	<p>ไตรมาส ๑-๔</p>	<p>- ทุกกลุ่มงาน</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b></p> <p>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</p> <p>- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน</p>	<p>ให้บริการ และนำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาปรับใช้เพื่อลดระยะเวลาและภาระของประชาชน พร้อมทั้งเปิดรับข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงระบบงานใหม่เพิ่มความยืดหยุ่นและตอบสนองความต้องการของคนในพื้นที่ได้ดียิ่งขึ้น</p> <p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลของเทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี มีคะแนนเต็ม ๗๕.๕๕ คะแนน ซึ่งถือว่าต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานอย่างมากและเป็นจุดที่ต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วนที่สุด แสดงให้เห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) บนเว็บไซต์ของเทศบาลฯ ยังขาดความครบถ้วน ความถูกต้อง และความเป็นปัจจุบันตามที่กฎหมายกำหนด ข้อมูลสำคัญบางประการอาจเข้าถึงได้ยากหรือไม่มีถูกนำมาเผยแพร่สู่ภายนอกอย่างโปร่งใส ดังนั้นเพื่อให้ได้คะแนนเต็ม ๑๐0 หน่วยงานจะต้องปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นศูนย์กลางข้อมูลที่ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ทุกแง่มุม ตั้งแต่แผนการใช้ถ่ายแบบปริมาณ การฉีดวัคซีนจัดจ่าย ไปจนถึงคู่มือการให้บริการ โดยต้องจัดเรียงข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่ ค้นหาได้ง่าย และมีการอัปเดตข้อมูลให้</p>	<p>- ทักการกิจ มีการรวบรวมข้อมูลที่จะใช้เปิดเผยอย่างถูกต้องและครบถ้วน</p> <p>- นำข้อมูลเปิดเผยในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านลาด</p>	ไตรมาส ๑-๔	- ทักกลุ่มงาน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันเหตุการณ์ทุจริต</b> มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จุดใหม่วิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต</li> <li>- ในกระบวนการของการให้บริการ ว่ามีประเด็นใดบ้างที่เสี่ยงหรืออาจนำไปสู่การทุจริตได้</li> <li>- จุดที่มาตรการในการควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว</li> <li>- ผู้บริหาร กำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด</li> <li>- จุดใหม่ของการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</li> </ul>	<p>เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อแสดงถึงความจริงจังในการบริหารงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้</p> <p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันเหตุการณ์ ของเทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าเทศบาลฯ ประสบความสำเร็จอย่างสูงสุดในการวางรากฐานเพื่อป้องกันการทุจริตภายในองค์กร โดยมีการจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพดีเยี่ยม ข้อมูลเชิงประจักษ์สะท้อนว่ามีการเปิดเผยนโยบายการป้องกันการทุจริตและดำเนินการติดตามแผนงานอย่างเคร่งครัดครบถ้วนทุกองค์ประกอบ ซึ่งถือเป็นเกณฑ์มาตรฐานสูงสุดที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนว่าหน่วยงานมีกลไกควบคุมภายในที่แข็งแกร่ง และมุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่ปราศจากการทุจริตต่อรับชั้นอย่างแท้จริง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งานนิติการ วิเคราะห์ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ ว่ามีความเสี่ยงทุจริตไหมประเด็นใดพร้อมจัดทำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยง</li> <li>- นำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงการทุจริต เข้าวาาระการประชุมของสำนักงานฯ เพื่อแจ้งให้ทุกภารกิจนำไปปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงการทุจริต</li> <li>- จุดใหม่ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์</li> </ul>	ไตรมาส ๑-๔	- งานนิติการ